

Gebruiksvoorwaarden AI-oplossingen

Versie 1.0 • juli 2026

AI SmartWorks • Tom Wehrens

KvK-nummer: 42122017 info@aismartworks.nl aismartworks.nl

Kort samengevat

- AI ondersteunt, mensen beslissen. De regie blijft bij jouw organisatie.
- Uitkomsten kunnen fout zijn. Controleer ze voordat je ze gebruikt of deelt.
- Er is geen garantie op foutloze werking of op een bepaald resultaat.
- Gebruik de oplossing waarvoor die bedoeld is, en let op privacy en wetgeving.

Hieronder staat dit uitgebreider. Bij verschil tussen de samenvatting en de artikelen gelden de artikelen.

Artikel 1. Waarvoor deze voorwaarden gelden

- 1.1** Deze gebruiksvoorwaarden gelden voor alle adviezen, analyses, rapporten, workflows, prototypes en AI-toepassingen die AI SmartWorks oplevert, en voor het gebruik daarvan binnen de organisatie van opdrachtgever.
- 1.2** Deze gebruiksvoorwaarden vullen de algemene voorwaarden van AI SmartWorks aan. Bij strijdigheid tussen beide gaan deze gebruiksvoorwaarden voor.
- 1.3** Opdrachtgever zorgt ervoor dat medewerkers die met de oplossing werken op de hoogte zijn van de inhoud van dit document.

Artikel 2. Uitgangspunt: de mens in de lead

- 2.1** Elke oplossing van AI SmartWorks is bedoeld als ondersteuning van het werk van mensen. De oplossing denkt mee, bereidt voor en neemt tijdrovend werk uit handen.
- 2.2** Beslissingen worden genomen door mensen binnen de organisatie van opdrachtgever. De verantwoordelijkheid voor die beslissingen en voor het handelen op basis van uitkomsten ligt volledig bij opdrachtgever.
- 2.3** De oplossing is geen vervanging van vakinhoudelijk, juridisch, medisch, financieel of ander professioneel oordeel.

Artikel 3. Wat een AI-toepassing wel en niet doet

- 3.1** Een AI-toepassing werkt met patronen in gegevens en produceert uitkomsten die waarschijnlijk passend zijn. Zij begrijpt de inhoud niet zoals een mens dat doet.

- 3.2** Uitkomsten kunnen onjuist, onvolledig, verouderd of niet passend zijn, ook wanneer zij overtuigend en goed geformuleerd overkomen.
- 3.3** Dezelfde vraag kan op verschillende momenten verschillende uitkomsten opleveren. Uitkomsten zijn daarom niet zonder meer reproduceerbaar.
- 3.4** Een AI-toepassing kan onbedoeld vooringenomenheid bevatten die in de onderliggende gegevens of modellen aanwezig is.

Artikel 4. Controle vóór gebruik

- 4.1** Opdrachtgever controleert uitkomsten van een AI-toepassing op juistheid, volledigheid en toepasbaarheid voordat deze worden gebruikt, gedeeld, gepubliceerd of tot besluitvorming leiden.
- 4.2** Uitkomsten worden niet zonder menselijke tussenkomst gebruikt voor besluiten die gevolgen hebben voor individuele personen, waaronder besluiten over medewerkers, leerlingen, studenten, cliënten, patiënten of burgers.
- 4.3** Bij twijfel over een uitkomst raadpleegt opdrachtgever een medewerker met de benodigde vakinhoudelijke kennis.

Artikel 5. Geen garanties

- 5.1** AI SmartWorks geeft geen garantie dat een oplossing foutloos, ononderbroken, volledig, actueel of vrij van vooringenomenheid werkt.
- 5.2** AI SmartWorks geeft geen garantie op specifieke uitkomsten, tijdsbesparingen, kwaliteitsverbeteringen of financiële resultaten. Genoemde verwachtingen zijn inschattingen, geen toezeggingen.
- 5.3** Een opgeleverde oplossing is een momentopname. Wijzigingen in gegevens, processen, wetgeving of onderliggende software kunnen de werking beïnvloeden.

Artikel 6. Verantwoord en rechtmatig gebruik

- 6.1** Opdrachtgever gebruikt de oplossing in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving, waaronder regelgeving over kunstmatige intelligentie, privacy, auteursrecht en gelijke behandeling.
- 6.2** Opdrachtgever bepaalt zelf of, en zo ja hoe, betrokkenen worden geïnformeerd over de inzet van de oplossing, en draagt zorg voor de naleving van de verplichtingen die op hem rusten.
- 6.3** Opdrachtgever zorgt ervoor dat medewerkers die met de oplossing werken voldoende kennis hebben van de mogelijkheden, beperkingen en risico's ervan.
- 6.4** De oplossing wordt niet gebruikt voor doeleinden die onrechtmatig zijn, of voor doeleinden die wezenlijk afwijken van het doel waarvoor zij is opgeleverd.

Artikel 7. Invoer van gegevens

- 7.1** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gegevens die in de oplossing worden ingevoerd en voor de rechtmatigheid daarvan.
- 7.2** Er worden geen bijzondere persoonsgegevens, medische gegevens, gegevens van minderjarigen, vertrouwelijke bedrijfsinformatie of anderszins beschermde informatie

ingevoerd, tenzij daarover vooraf schriftelijk afspraken zijn gemaakt en de benodigde waarborgen zijn getroffen.

- 7.3** Worden er persoonsgegevens verwerkt, dan is opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkt AI SmartWorks persoonsgegevens namens opdrachtgever, dan sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.
- 7.4** Opdrachtgever houdt er rekening mee dat ingevoerde gegevens door leveranciers van onderliggende diensten kunnen worden verwerkt of tijdelijk opgeslagen, binnen de kaders die met die leveranciers zijn overeengekomen.

Artikel 8. Diensten en software van derden

- 8.1** Oplossingen maken vaak gebruik van diensten, modellen of software van derden. Op dat gebruik kunnen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn.
- 8.2** AI SmartWorks heeft geen invloed op de beschikbaarheid, prijs, voorwaarden of werking van diensten van derden. Wijzigingen daarin kunnen de werking van de oplossing beïnvloeden en leveren geen tekortkoming van AI SmartWorks op.
- 8.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de eigen abonnementen, licenties en accounts bij die derden, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 9. Beheer, wijzigingen en beveiliging

- 9.1** Na oplevering verricht AI SmartWorks geen beheer, onderhoud of doorontwikkeling, tenzij dat afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen.
- 9.2** Past opdrachtgever de oplossing zelf aan, of laat hij die door een derde aanpassen, dan vervalt iedere aansprakelijkheid van AI SmartWorks voor de werking daarvan.
- 9.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van toegang, accounts en wachtwoorden, en voor het beperken van de toegang tot medewerkers die de oplossing nodig hebben voor hun werk.
- 9.4** Opdrachtgever draagt zorg voor eigen back-ups van gegevens die in of met de oplossing worden gebruikt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1** AI SmartWorks is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen die opdrachtgever of diens medewerkers nemen op basis van adviezen, analyses of uitkomsten van een AI-toepassing.
- 10.2** AI SmartWorks is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het achterwege blijven van de controle bedoeld in artikel 4, van gebruik in strijd met artikel 6 of 7, of van aanpassingen als bedoeld in artikel 9.2.
- 10.3** Voor het overige geldt de aansprakelijkheidsregeling uit de algemene voorwaarden van AI SmartWorks, waaronder de daarin opgenomen beperkingen en vervaltermijnen.
- 10.4** Opdrachtgever vrijwaart AI SmartWorks tegen aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de oplossing binnen de organisatie van opdrachtgever.

Artikel 11. Melden van problemen

- 11.1** Constateert opdrachtgever een fout, een opvallende afwijking of een ongewenste uitkomst, dan meldt hij dat zo snel mogelijk bij AI SmartWorks.

- 11.2** Een melding leidt niet automatisch tot aansprakelijkheid of tot een verplichting tot herstel. Partijen bespreken wat een passende vervolgstap is.

Artikel 12. Slot

- 12.1** AI SmartWorks mag deze gebruiksvoorwaarden wijzigen. De meest actuele versie is te raadplegen op aismartworks.nl/voorwaarden.html.
- 12.2** Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.