

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 • juli 2026

AI SmartWorks • Tom Wehrens

KvK-nummer: 42122017 Btw-identificatienummer: NL005511263B44

info@aismartworks.nl aismartworks.nl

Artikel 1. Definities

- 1.1** AI SmartWorks: de onderneming AI SmartWorks, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42122017, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2** Opdrachtgever: de partij die met AI SmartWorks een overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt.
- 1.3** Overeenkomst: iedere afspraak tussen AI SmartWorks en opdrachtgever over het leveren van diensten, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop.
- 1.4** Diensten: alle werkzaamheden van AI SmartWorks, waaronder advies, procesanalyse, het ontwikkelen van software en prototypes, training, begeleiding en implementatie op het gebied van kunstmatige intelligentie.
- 1.5** Resultaat: alles wat AI SmartWorks in het kader van de overeenkomst oplevert, waaronder adviezen, rapporten, software, prototypes, workflows, documentatie en trainingsmateriaal.
- 1.6** AI-toepassing: software of dienst die geheel of gedeeltelijk gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie.
- 1.7** Schriftelijk: op papier of per e-mail, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van AI SmartWorks, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2** Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als AI SmartWorks die schriftelijk heeft bevestigd. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.
- 2.3** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** Deze voorwaarden gelden ook voor vervolgoopdrachten en aanvullende opdrachten, zonder dat ze opnieuw hoeven te worden verstrekt.
- 2.5** Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een bepaling die de bedoeling ervan zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1** Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 3.2** AI SmartWorks is niet gebonden aan een offerte als opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3** Genoemde bedragen zijn exclusief btw en exclusief reis-, verblijf- en licentiekosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.4** Een samengestelde prijsopgave verplicht AI SmartWorks niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt, of op het moment dat AI SmartWorks met instemming van opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 4.2** De opdrachtbevestiging geeft de inhoud van de overeenkomst volledig en juist weer, tenzij opdrachtgever daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1** AI SmartWorks voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Alle opdrachten gelden als inspanningsverbintenis, niet als resultaatsverbintenis, tenzij een concreet resultaat uitdrukkelijk schriftelijk is toegezegd.
- 5.2** AI SmartWorks bepaalt de wijze waarop en door wie de opdracht wordt uitgevoerd, met inachtneming van de wensen van opdrachtgever.
- 5.3** Genoemde termijnen zijn indicatief en nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
- 5.4** AI SmartWorks mag de opdracht in fasen uitvoeren en de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat opdrachtgever de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Medewerking en informatie van opdrachtgever

- 6.1** Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, materialen en toegang die nodig zijn voor de uitvoering tijdig en volledig aan AI SmartWorks worden verstrekt.
- 6.2** Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door of namens hem verstrekte gegevens en materialen, ook als deze van derden afkomstig zijn.
- 6.3** AI SmartWorks is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat is uitgegaan van onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.
- 6.4** Ontstaat vertraging doordat opdrachtgever niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en uren voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7. Wijziging van de opdracht en meerwerk

- 7.1** Blijkt tijdens de uitvoering dat wijziging of aanvulling van de opdracht nodig of wenselijk is, dan passen partijen de overeenkomst in onderling overleg aan.
- 7.2** Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de planning en de prijs. AI SmartWorks informeert opdrachtgever hierover vooraf.
- 7.3** Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, worden als meerwerk beschouwd en na akkoord van opdrachtgever in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief. Akkoord per e-mail volstaat.

Artikel 8. Inschakelen van derden en hulpmiddelen

- 8.1** AI SmartWorks mag bij de uitvoering derden inschakelen en gebruikmaken van diensten, software en platforms van derden, waaronder AI-diensten en clouddiensten.
- 8.2** Op het gebruik van diensten van derden kunnen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn. AI SmartWorks informeert opdrachtgever hierover als dat redelijkerwijs van belang is.
- 8.3** AI SmartWorks heeft geen invloed op de beschikbaarheid, prijsstelling, voorwaarden en werking van diensten van derden. Wijzigingen daarin kunnen gevolgen hebben voor het resultaat en leveren geen tekortkoming van AI SmartWorks op.

Artikel 9. Duur, opzegging en annulering

- 9.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die partijen zijn overeengekomen, of voor de duur die nodig is om de opdracht af te ronden.
- 9.2** Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 9.3** Bij annulering van een geplande training, workshop of begeleidingsdag gelden de volgende vergoedingen: bij annulering meer dan tien werkdagen vooraf geen kosten, tussen vijf en tien werkdagen vooraf 50% van het overeengekomen bedrag, en binnen vijf werkdagen vooraf 100% van het overeengekomen bedrag.
- 9.4** Bij tussentijdse beëindiging is opdrachtgever de vergoeding verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden en de reeds gemaakte kosten.
- 9.5** AI SmartWorks mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of zijn onderneming staakt.

Artikel 10. Tarieven, facturering en betaling

- 10.1** Facturering vindt plaats op basis van de overeengekomen prijs of het overeengekomen uurtarief, tenzij anders afgesproken.
- 10.2** De betaaltermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.3** AI SmartWorks mag een voorschot of betaling in termijnen verlangen. De uitvoering kan worden opgeschort totdat het voorschot is voldaan.
- 10.4** Opdrachtgever mag betalingen niet opschorten of verrekenen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

- 10.5** Bij overschrijding van de betaaltermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals de buitengerechtelijke incassokosten conform de daarvoor geldende wettelijke regeling.
- 10.6** Bij niet-tijdige betaling mag AI SmartWorks de werkzaamheden opschorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 10.7** AI SmartWorks mag de tarieven jaarlijks aanpassen. Aanpassingen worden ten minste één maand van tevoren aangekondigd.

Artikel 11. Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

- 11.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op het resultaat berusten bij AI SmartWorks of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.2** Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het resultaat te gebruiken binnen de eigen organisatie en voor het doel waarvoor het is geleverd.
- 11.3** Opdrachtgever mag het resultaat niet openbaar maken, verveelvoudigen, doorverkopen of aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AI SmartWorks.
- 11.4** AI SmartWorks behoudt het recht de bij de uitvoering opgedane kennis, ervaring, methoden, werkwijzen en generieke onderdelen van het resultaat te gebruiken voor andere opdrachten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt gedeeld.
- 11.5** Materialen, gegevens en inhoud die opdrachtgever aanlevert, blijven eigendom van opdrachtgever. Opdrachtgever verleent AI SmartWorks het recht deze te gebruiken voor zover nodig voor de uitvoering van de opdracht.
- 11.6** AI SmartWorks mag de opdracht in algemene bewoordingen als referentie gebruiken, tenzij opdrachtgever daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 12. Inzet van kunstmatige intelligentie

- 12.1** AI-toepassingen die AI SmartWorks adviseert, ontwikkelt of implementeert, zijn bedoeld als ondersteuning. De verantwoordelijkheid voor beslissingen, beoordelingen en het handelen op basis van de uitkomsten blijft altijd bij opdrachtgever liggen.
- 12.2** Uitkomsten van AI-toepassingen kunnen onjuist, onvolledig, verouderd of niet passend zijn. Opdrachtgever controleert de uitkomsten voordat deze worden gebruikt, gedeeld of tot besluitvorming leiden.
- 12.3** AI SmartWorks geeft geen garantie dat een AI-toepassing foutloos, ononderbroken of volledig werkt, en geeft geen garantie op specifieke uitkomsten, tijdsbesparingen of financiële resultaten.
- 12.4** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat binnen de eigen organisatie in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving, waaronder wetgeving over kunstmatige intelligentie, privacy en auteursrecht, en voor het informeren van betrokkenen waar dat vereist is.
- 12.5** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat geen vertrouwelijke gegevens, bijzondere persoonsgegevens of anderszins beschermde informatie in AI-toepassingen worden ingevoerd zonder dat daarover vooraf afspraken zijn gemaakt en de benodigde waarborgen zijn getroffen.

- 12.6** AI SmartWorks is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen die opdrachtgever neemt op basis van adviezen, modellen of uitkomsten van AI-toepassingen.

Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1** Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim en gebruiken die uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt.
- 13.2** Informatie geldt als vertrouwelijk als een partij dat heeft aangegeven of als dat redelijkerwijs uit de aard van de informatie volgt.
- 13.3** De geheimhoudingsplicht geldt ook na afloop van de overeenkomst en blijft van kracht zolang de informatie vertrouwelijk van aard is.
- 13.4** De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen, of die op grond van wet of rechterlijke uitspraak moet worden verstrekt.

Artikel 14. Persoonsgegevens en privacy

- 14.1** Partijen houden zich bij de uitvoering van de overeenkomst aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 14.2** Verwerkt AI SmartWorks in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens, dan is opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en AI SmartWorks verwerker. Partijen sluiten daarvoor een verwerkersovereenkomst.
- 14.3** Opdrachtgever staat ervoor in dat er een geldige grondslag bestaat voor de verwerking van de persoonsgegevens die hij aan AI SmartWorks verstrekt of toegankelijk maakt.
- 14.4** AI SmartWorks treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1** AI SmartWorks is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 15.2** De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, exclusief btw. Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan drie maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit in rekening is gebracht.
- 15.3** Wordt de schade gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van AI SmartWorks, dan is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
- 15.4** AI SmartWorks is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, bedrijfsstagnatie, boetes en reputatieschade.
- 15.5** AI SmartWorks is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, van keuzes of beslissingen van opdrachtgever, of van het gebruik van het resultaat buiten het doel waarvoor het is geleverd.
- 15.6** De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AI SmartWorks.

- 15.7** Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

Artikel 16. Vrijwaring

- 16.1** Opdrachtgever vrijwaart AI SmartWorks tegen aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van het resultaat door opdrachtgever, of met gegevens en materialen die opdrachtgever heeft aangeleverd.
- 16.2** Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AI SmartWorks.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1** AI SmartWorks is niet gehouden tot nakoming als zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
- 17.2** Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen in internet, elektriciteit of telecommunicatie, uitval of wijziging van diensten van derden waaronder AI-diensten en clouddiensten, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, epidemieën, en ziekte of uitval van de persoon die de opdracht uitvoert.
- 17.3** Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar rato in rekening gebracht.

Artikel 18. Klachten

- 18.1** Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden of het geleverde resultaat meldt opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen 30 dagen na levering.
- 18.2** Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 18.3** Is een klacht gegrond, dan krijgt AI SmartWorks de gelegenheid het werk binnen een redelijke termijn te herstellen of opnieuw uit te voeren. Is dat niet mogelijk, dan is de aansprakelijkheidsregeling van artikel 15 van toepassing.

Artikel 19. Wijziging van deze voorwaarden

- 19.1** AI SmartWorks mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden voor nieuwe overeenkomsten en, na schriftelijke kennisgeving, voor lopende overeenkomsten voor onbepaalde tijd.
- 19.2** De meest actuele versie is te raadplegen op aismartworks.nl/voorwaarden.html en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1** Op alle overeenkomsten tussen AI SmartWorks en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2** Partijen spannen zich in om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

- 20.3** Geschillen die niet in onderling overleg worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar AI SmartWorks is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42122017 en zijn te raadplegen op aismartworks.nl/voorwaarden.html.